DATE DE VALIDATION	OBJET DE LA REVISION
13/01/2023	**Création**

SOMMAIRE

SOMMAIRE 1

1 OBJET 1

2 DOMAINE D'APPLICATION 1

3 PRINCIPE 1

1 OBJET

La présente note technique explicite les recommandations à suivre pour le suivi du matériel bancaire (lecteur) dans le cadre de la maintenance des automates APL3.5.

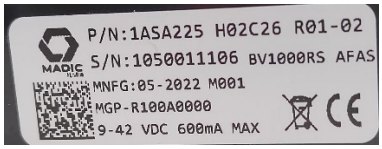
2 DOMAINE D'APPLICATION

La note technique s'applique aux installateurs et mainteneurs en charge des stations-services avec des automates APL3.5.

3 PRINCIPE

Le numéro de série Lecteur étant sauvegardé dans une mémoire interne au Terminal lors du processus de fabrication, il est possible de créer une divergence lors d'un remplacement de lecteur sur site avec les versions logicielles courantes (3.0.13/3.1.3 ou inférieur).

Afin de palier au problème, la recommandation consiste depuis le début de la campagne PCI5, à noter/récupérer le numéro de série Lecteur présent sur l'étiquette produit :



Ainsi, pour les questions d'inventaire et de suivi (Magtrack par exemple), l'écart est impossible.

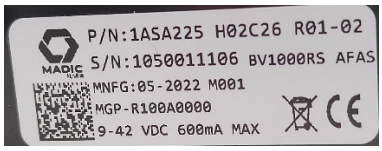
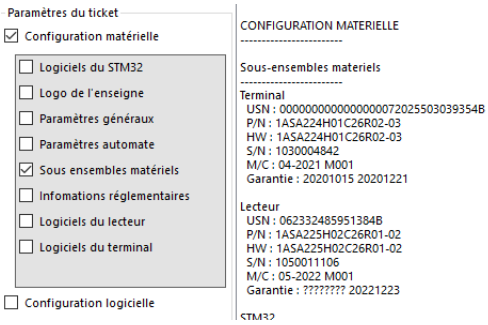
Malheureusement, certains mainteneurs sur site utilisent le numéro de série Lecteur présent sur le ticket de configuration automate et/ou sur le ticket de configuration Elys pour effectuer le suivi/inventaire. Etant sauvegardé dans le Terminal, celui-ci est potentiellement erroné (si changement de lecteur) et un écart existe dans certains inventaires.

Ainsi, pour « corriger » le problème, une version logicielle permet de stocker les informations du Lecteur, dans le Lecteur lui-même. Cette fonctionnalité sera disponible dans les versions suivantes :

- 3.0.14 ou plus pour les versions « NON P2PE »
- 3.1.5 ou plus pour les versions « P2PE »

Dès lors, l'information concernant le numéro de série Lecteur sur le ticket de configuration automate et sur le ticket de configuration Elys sera fiable et utilisable pour le suivi du matériel bancaire.

Ci-après, un récapitulatif des actions à réaliser en fonction des versions :

Inférieur ou égal à 3.0.13/3.1.3	Supérieur ou égal à 3.0.14/3.1.5
Vérification physique du matériel bancaire (numéro de série) par une inspection visuelle de l'étiquette produit : 	Vérification physique du matériel bancaire par impression du ticket de configuration automate : Ou par le biais du ticket de configuration Elys :