

M1-NT22011	RÉV. : 1	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE D'APPLICATION : 28/07/2022		
Ancienne Réf. :	PAGE : 1/2	MAGTRACK : GESTION DES TPE VERIFONE AUCHAN	

DATE DE VALIDATION	OBJET DE LA REVISION
28/07/2022	Création

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
1 OBJET	1
2 DOMAINE D'APPLICATION	1
3 PRINCIPE	1

1 OBJET

Cette note technique spécifie le mode opératoire pour la gestion des TPE Verifone à décommissionner dans l'outil Magtrack.

2 DOMAINE D'APPLICATION

La note technique s'applique aux mainteneurs en charge de la maintenance des stations de la société Auchan Retail France.

3 PRINCIPE

Dans le cadre de la maintenance des pièces bancaires P2PE de son parc, la société Auchan centralise la gestion des N° de série des automates de paiement LAFON et des TPE Verifone (STAPAD et Vx820) dans l'outil Magtrack. La société Verifone n'utilise pas cet outil dans le cadre de son contrat avec ARF.

Lorsqu'un TPE Verifone Auchan (P2PE) doit être physiquement décommissionné depuis un site Auchan, voici les actions à réaliser dans Magtrack :

- **Décommissionnez le produit avec le statut « fonctionnel »** (quel que soit son état réel) depuis le site client vers votre inventaire mainteneur :

M1-NT22011	RÉV. : 1	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE D'APPLICATION : 28/07/2022		
Ancienne Réf. :	PAGE : 2/2	MAGTRACK : GESTION DES TPE VERIFONE AUCHAN	

Décommissionnement

Décommissionner un dispositif vers l'inventaire du mainteneur

Inventaire du mainteneur *
[MADIC] MADIC LILLE

Site d'installation
[AUCHAN RETAIL FRANCE] AUCHAN ANTONY

Date de décommissionnement *
2022-07-26

Produits

Numéro de série

Les produits à décommissionner sont :

986-028-420

En panne Fonctionnel

Informations complémentaires

Sauvegarder Annuler

- Rendez-vous dans votre inventaire mainteneur :

N'envoyez pas le produit vers « VERIFONE SYSTEMS FRANCE SAS ».

Vous devez cependant **ajouter un commentaire temporaire** dans le champ « commentaire de stock », précisant la date d'envoi en réparation, le transporteur et le numéro de suivi :

CODE NUMÉRO DE PRODUIT	NUMÉRO DE SÉRIE	VERSION PRODUIT	VERSION DU FIRMWARE	VERSION DU LOGICIEL	STATUT	ETAT	DATE DE RÉCEPTION ↓	COMMENTAIRE DE STOCK
UXSTA_AUCH	986-028-420	M159-900-000-FRA Rev A00			●	Non-commissionné	2022-07-26	

Lorsque le TPE réparé est renvoyé :

- Rendez-vous dans l'inventaire concerné du site : **supprimez le commentaire temporaire** ajouté sur le produit.

CODE NUMÉRO DE PRODUIT	NUMÉRO DE SÉRIE	VERSION PRODUIT	VERSION DU FIRMWARE	VERSION DU LOGICIEL	STATUT	ETAT	DATE DE RÉCEPTION ↓	COMMENTAIRE DE STOCK
UXSTA_AUCH	986-028-420	M159-900-000-FRA Rev A00			●	Non-commissionné	2022-07-26	Renvoyé vers VERIFON...  

En accord avec Auchan, **dans de très rares cas de non-réparation ou dégradation du TPE**, Verifone procédera à la destruction du TPE et vous en serez prévenus par l'intermédiaire de la société Auchan.

Dans ce cas :

- Rendez-vous dans votre inventaire mainteneur : **Envoyez le produit concerné vers « VERIFONE SYSTEMS FRANCE SAS »**. Auchan se charge de la destruction de l'ancien produit dans Magtrack.
- Auchan commande un nouveau TPE auprès de Verifone et l'expédie vers votre site mainteneur.
- Réceptionnez le nouveau produit pour la suite du traitement.