

	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 12/05/2021		
Ancienne Réf. :	PAGE : 1/5	PERTES DE COMMUNICATION AVEC LE COFFRE DE LA BTC	

HISTORIQUE DES REVISIONS					
REV.	DATE	OBJET	REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
01	12/05/2021	Première édition	STP Victor PERRAUD	STP Olivier CORDIER	QUALIFICATION Benjamin CANDONI

Sommaire

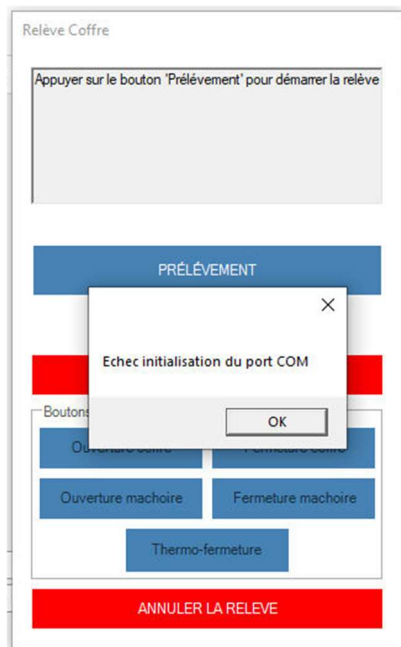
1	OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	2
2	PARAMETRAGE DU COFFRE DE LA BTC.....	2
3	MANIPULATION POUR RETABLIR LA COMMUNICATION.....	3
4	MANIPULATION POUR OUVRIR LE COFFRE ET FAIRE UN DIAGNOSTIC INTERNE	3
4.1	Ouverture du coffre manuellement	3
4.2	Diagnostic interne au coffre	5

	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 12/05/2021		
Ancienne Réf. :	PAGE : 2/5	PERTES DE COMMUNICATION AVEC LE COFFRE DE LA BTC	

1 OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Cette note technique décrit la procédure pour dépanner et ouvrir le coffre de la Borne Ticket Code (BTC) en cas de perte de communication entre le PC de la BTC et le coffre.

La perte de communication entre le coffre et le PC est diagnostiquée lorsqu'on obtient le message d'erreur ci-dessous pendant la relève du coffre : « Echech initialisation du port COM »



2 PARAMETRAGE DU COFFRE DE LA BTC

Ouvrir l'application web de la BTC depuis le PC ELYS ou depuis le PC de la BTC.

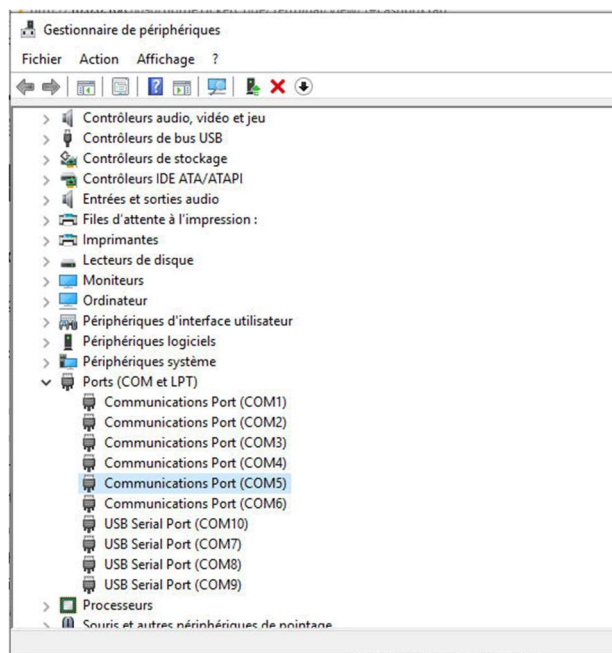
Aller dans configuration et vérifier le paramétrage de la BTC avec Coffre :



 The image shows a screenshot of a web application interface for 'Borne ticket code n° 1'. At the top, there is a navigation bar with links: 'ACCUEIL', 'ADMINISTRATION', 'BORNE TICKET CODE', and 'CONFIGURATION'. Below the navigation bar, there is a tabbed interface with tabs for 'Configuration', 'Relève cashbox', 'Transactions', 'Statistiques', and 'Journal d'événements'. The 'Configuration' tab is active. The main content area shows the 'Etat' as 'Non connectée' with a red error icon. Below this, there are several configuration fields: 'Numéro de la borne' (set to 1), 'Numéro de port' (set to 8081), 'Journal d'événements (jours)' (set to 5), 'Montant Max Cashbox (euro)' (set to 100000), 'Nombre Max de billets' (set to 1200), 'Affichage des tickets annulés' (checked), 'Gestion Coffre' (checked), and 'Port du coffre COM' (set to 5). At the bottom right, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Redémarrer'. A footnote at the bottom left states '* : Champ obligatoire'.

Le port du coffre doit être renseigné correctement, aller dans le gestionnaire de périphérique du PC de la BTC et vérifier que le port COM renseigné dans la configuration existe bien. Le port COM utilisé est généralement 5 ou 6 :

	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 12/05/2021		
Ancienne Réf. :	PAGE : 3/5	PERTES DE COMMUNICATION AVEC LE COFFRE DE LA BTC	



3 MANIPULATION POUR RETABLIR LA COMMUNICATION

Lors d'une relève du coffre de la BTC, si la communication est KO, réaliser les opérations suivantes afin de tenter de la rétablir :

- Couper l'alimentation 24V du coffre, soit en débranchant le connecteur d'alimentation (fils rouge et noir) ou en débranchant directement l'alimentation 24V. Rétablir l'alimentation au bout de 30 secondes.
- Vous pouvez également redémarrer le PC de la BTC pour tenter de rétablir la connexion.
- Vérifier également le câble de communication reliant le PC au coffre. Faire un test de continuité sur ce câble et le remplacer s'il est défectueux.
- Faire de nouveau un essai de relève du coffre.

Si après toutes les manipulations ci-dessus la communication n'est pas rétablie, passer au paragraphe 4 afin d'ouvrir manuellement le coffre et d'effectuer un diagnostic interne du coffre.

4 MANIPULATION POUR OUVRIR LE COFFRE ET FAIRE UN DIAGNOSTIC INTERNE

4.1 OUVERTURE DU COFFRE MANUELLEMENT

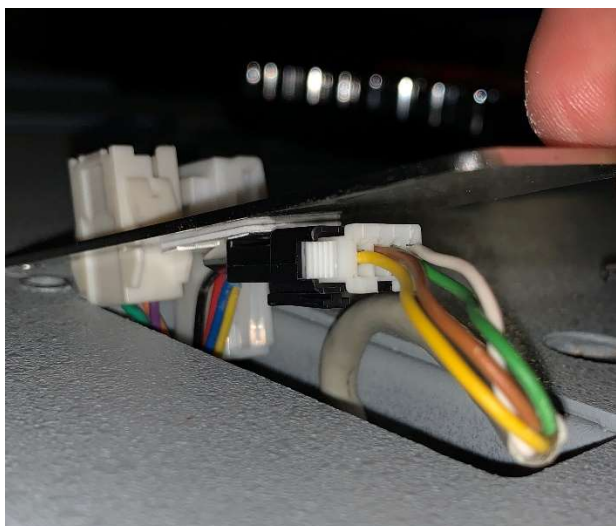
4.1.1 Prérequis matériels :

- Alimentation 12VDC.
- Clef du coffre
- 2 câbles

	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 12/05/2021	PERTES DE COMMUNICATION AVEC LE COFFRE DE LA BTC	
Ancienne Réf. :	PAGE : 4/5		

4.1.2 Manipulations

Débrancher le câble de COM et le câble d'alimentation du coffre puis dévisser la plaque où se situe les connecteurs.



Le connecteur à débrancher se trouve en dessous de la plaque :

Déconnecter le connecteur BLANC du connecteur NOIR.

Connecter l'alimentation 12V comme indiqué ci-dessous :

- +12V = Câble jaune du connecteur BLANC
- -12V = Câble marron du connecteur BLANC

Une fois les câbles alimentés, vous devriez entendre un « clic » au niveau du coffre (déverrouillage électrique du coffre)

Insérez la clef et ouvrez le coffre.



	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 12/05/2021	PERTES DE COMMUNICATION AVEC LE COFFRE DE LA BTC	
Ancienne Réf. :	PAGE : 5/5		

4.2 DIAGNOSTIQUE INTERNE AU COFFRE

Une fois le coffre ouvert, vérifier l'état des câbles et du passe câble articulé. Faire un test de continuité sur les câbles de communication allant des connecteurs à la carte électronique du coffre. Remplacer les câbles ou la cartes si nécessaire.

L'accès à la carte électronique se fait en dévissant les 3 vis et puis en glissant le capot vers le bas comme ci-dessous :

