

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 1/11		

HISTORIQUE DES REVISIONS					
REV.	DATE	OBJET	REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
01	31/01/20	Première édition	Candoni Benjamin - Qualification	Jean-Michel Delair - SQE Damien Cartereau - BU A	Nayra Munoz Tirado - SQE

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
1 OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION	2
2 PREREQUIS	2
3 MAJ PC DE LA BORNE.	3
3.1 Mettre à jour le lafon.exe	3
3.2 Mettre à jour le raccourci	3
3.3 Modification du config.ini	4
3.4 Rappel	5
4 INTERVENTION SUR SITE	6
4.1 Installation habillage fente (guide billets)	6
4.2 Installation éjecteur de billets	7
4.3 Tests	8
4.4 Information :	9
5 OPTIONNEL : INSTALLATION IMPRIMANTE DEPORTEE EN RESEAU.	10
6 ANNEXE	11

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 2/11		

1 OBJET ET DOMAINE D'APPLICATION

Cette note technique est la procédure à suivre pour mettre à jour les bornes ticket code déjà installées sur site. Une partie de l'intervention nécessite une opération sur site, l'autre partie peut être réalisée en télémaintenance.

2 PREREQUIS

Afin de mettre à jour la borne il vous faudra :

- Un éjecteur réf : 17710330PR indice A
- Un guide billet indice B réf 17710060 inclus avec l'éjecteur
- Le logiciel lafon.exe version 23
- Le nouveau raccourci vers l'appli web
- Le patch Elys 2.6.4.27
- Optionnel : une imprimante Saga ainsi qu'un switch ethernet si on souhaite installer une imprimante déportée sur le réseau.

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 3/11		

3 MAJ PC DE LA BORNE.

Ces opérations peuvent se faire en télémaintenance et sont dissociables de l'intervention sur site.

Décompresser l'archive que vous avez récupéré sur le ftp. Puis en vous connectant en télémaintenance via Ultra VNC sur le pc de la borne faites les actions suivantes :

3.1 METTRE A JOUR LE LAFON.EXE

Fermer le lafon.exe en cours d'exécution avec le gestionnaire de tâche Windows.

Ensuite dans C : Lafon coller le fichier lafon23.exe

Renommer le fichier actuel Lafon.exe en Lafon_old.exe

Et renommer le fichier précédemment collé (Lafon23.exe) en Lafon.exe et lancez-le.

Il faut aussi vérifier la version du lecteur, pour cela si la borne n'est pas en erreur redémarrer le programme lafon.exe et dans les logs chercher : software version elle doit être Software version=Nv1034605

3.2 METTRE A JOUR LE RACCOURCI

Supprimez le raccourci appliweb présent sur le bureau puis collez celui de l'archive à la place.

NT_2020_001	REV : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 4/11		

3.3 MODIFICATION DU CONFIG.INI

Dans le config.ini il faut changer/contrôler les valeurs suivantes (Ne pas modifier les autres valeurs) :

Nbmax billets à 1500 et Timeout prise ticket à 60.

```
[CCTalk]
Actif= Vrai
PortComm= 4
LogLevel= 2

[RS485]
Actif= Vrai
PortComm= 7
LogLevel= 2

[Lecteur Billet]
Present= Vrai
Adresse= 40
InhibitCanal1= Faux
InhibitCanal2= Faux
InhibitCanal3= Faux
InhibitCanal4= Faux
ValeurCanal1= 500
ValeurCanal2= 1000
ValeurCanal3= 2000
ValeurCanal4= 5000
NbMaxBillet= 1500
NbAlerteBillet= 25
ActualBillCounter=0

[Imprimante]
Actif= Vrai
PortComm= 12
CapteurPresqueFin= Faux
Type= 2
MaxTicketsNearEndOfPaper=70
MinTicketsNearEndOfPaper=4
ActualTicketsNearEndOfPaper=0
TimeoutPriseTicket=30

[CarteIO1]
Present= Vrai
Type= 1
;;S1=reserve au voyant
S2=
S3=
S4=
S5=
S6=
S7=
S8=

[Serveur]
Adresse=127.0.0.1
NumPort= 10000

[Borne]
Numero= 1
NumTransac=0
LogLevel= 5
NumReleveCashbox=0
TimeoutValidation=30
TimeoutPorte=1800
NombreTicketsCollecte=0
```

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 5/11		

3.4 RAPPEL

Actions interdites dans les cas suivants :

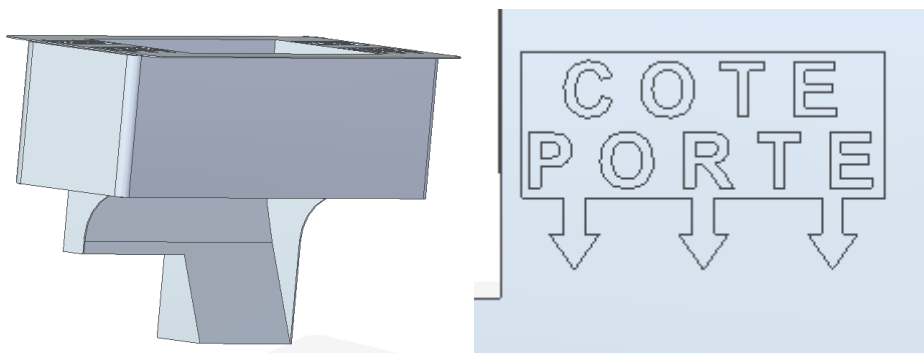
- Si la borne est en erreur bourrage lecteur (Erreur code 16, pour identifier l'erreur 16, ouvrir le log du jour où l'erreur est apparue et rechercher : errCode=16 ou trouver dans les logs le 1^{er} battement de cœur KO et remonter pour trouver la transaction qui a provoqué l'erreur). Il ne faut pas quitter et relance le logiciel lafon.exe car sinon le prochain billet provoquera à son tour une erreur (erreur code 9).
- Si la borne est en erreur il ne faut pas redémarrer le pc de la borne car il peut arriver que le pc reste bloqué sur l'écran « arrêt Windows en cours » indéfiniment et le seul moyen est de redémarrer électriquement le pc de la borne.

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 6/11		

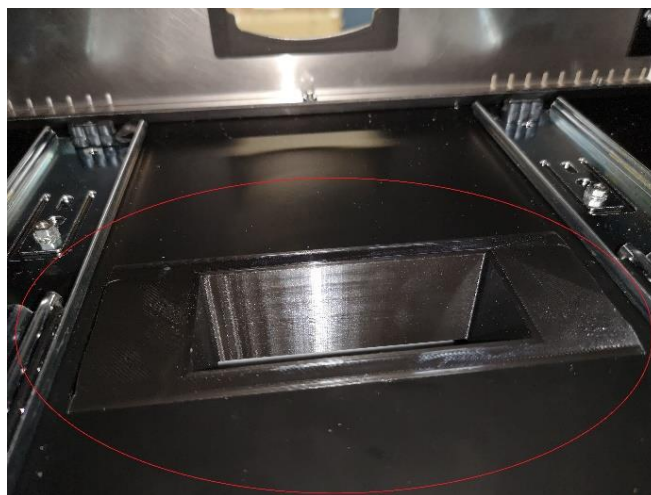
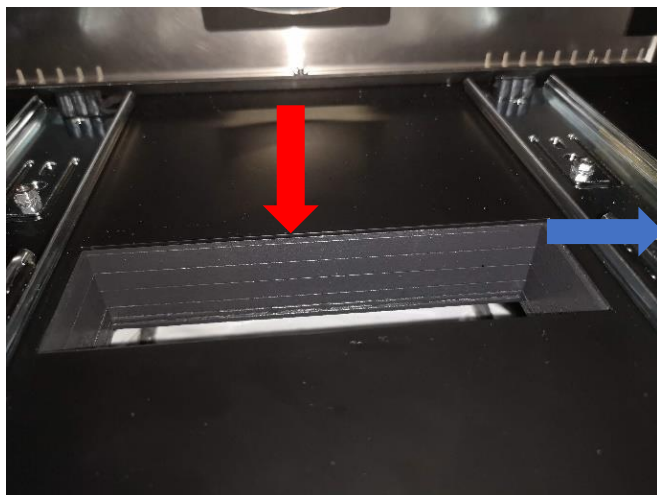
4 INTERVENTION SUR SITE.

4.1 INSTALLATION HABILLAGE FENTE (GUIDE BILLETS)

- Si le guide est déjà présent, le retirer et installer le nouveau.
- Ajout de l'habillage de fente du coffre-fort afin d'éviter les probables blocages de billets au niveau de la fente du coffre-fort :



Il suffit de l'insérer **sans trop forcer** dans la fente du coffre par l'intérieur du caisson et de bien le plaquer au fond pour éviter de l'accrocher lors de la manipulation du chariot lecteur. **Attention au sens de montage, les flèches orientées vers la porte.**



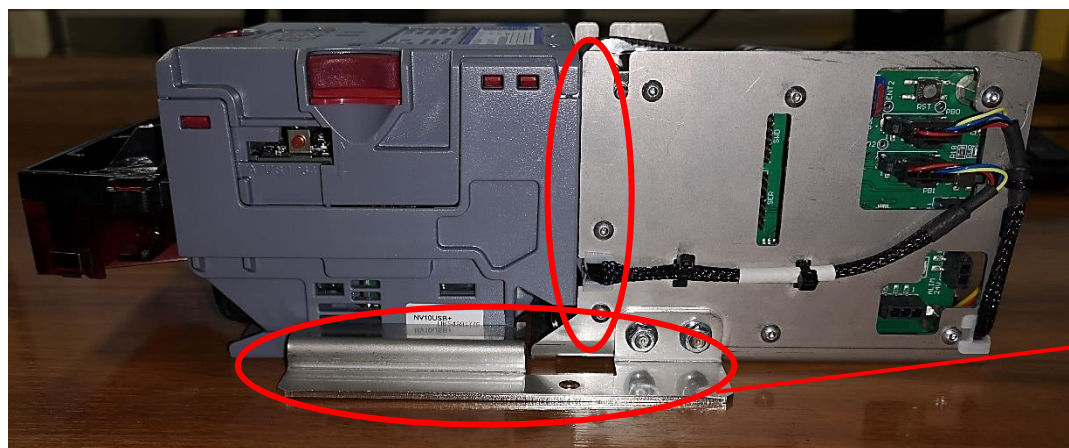
NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 7/11		

4.2 INSTALLATION EJECTEUR DE BILLETS

Ce nouvel éjecteur comporte plusieurs modifications, support moteur à ressort (tension automatique de la courroie), nouveau programme, un cache isolant pour la carte électronique ainsi qu'une languette plastique plus longue (pour éviter des cas où le billet se plie et passe sous l'éjecteur).

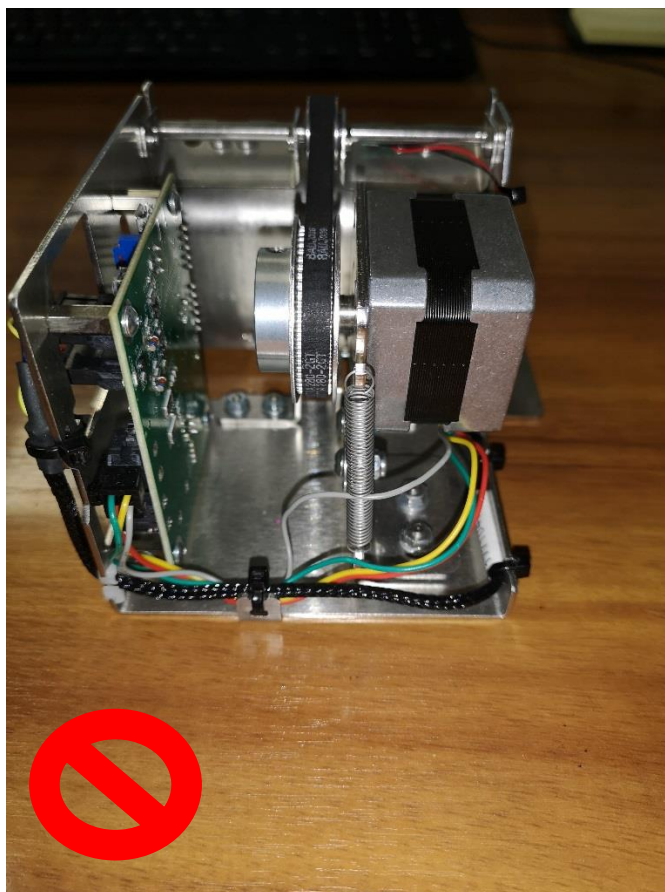
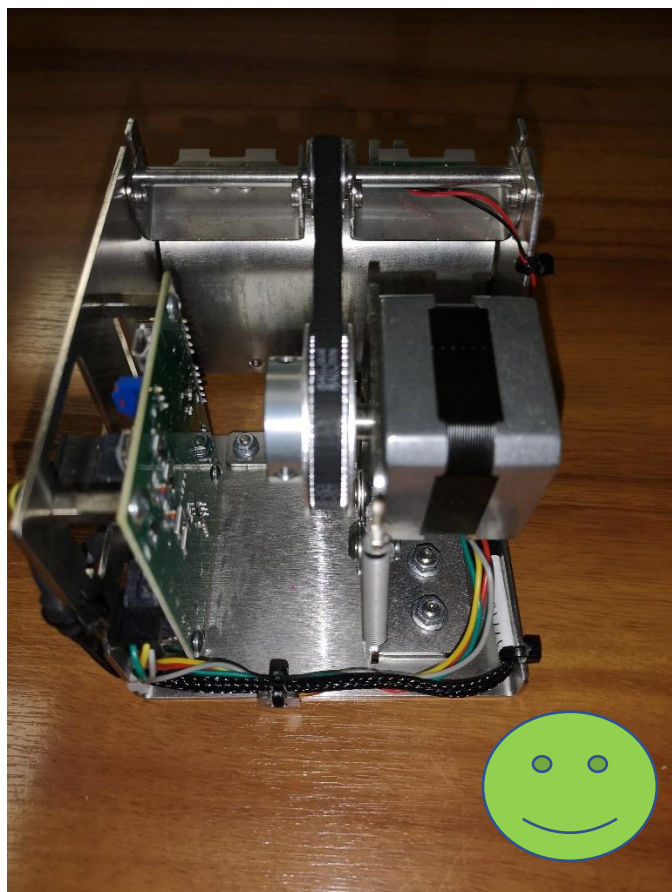
Retirer l'éjecteur déjà en place et assembler le nouveau avec le lecteur.

Il faut que l'éjecteur soit collé le plus possible au lecteur.



Vérifier que les pattes de l'éjecteur portent bien à plat.

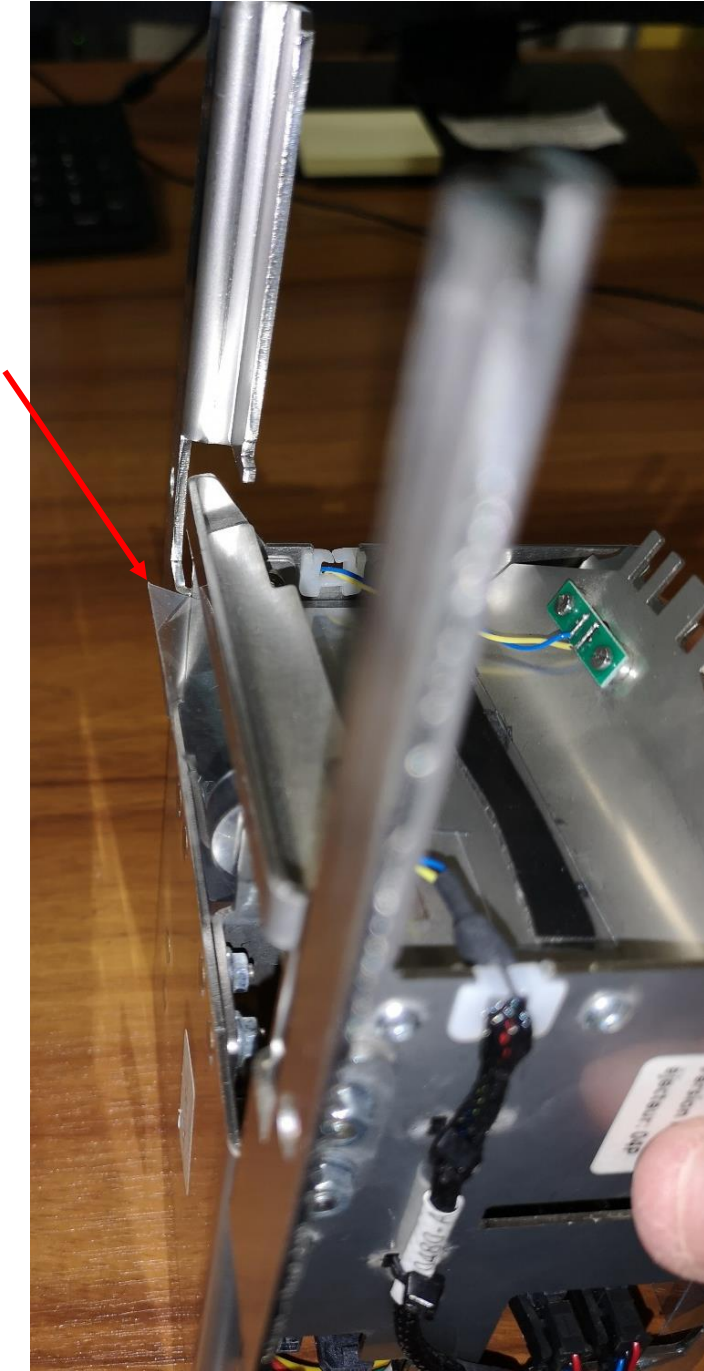
Lors du montage assurez-vous qu'aucun câble n'est coincé dans le ressort ou susceptible de s'y coincer lors du fonctionnement.



NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 8/11		

Ci-dessous vous pouvez voir la languette qui dépasse du châssis, c'est normal il ne faut pas la couper ou l'arracher ou la plier.

NB : Il est possible qu'elle gêne un peu lors de la manipulation du rail.



4.3 TESTS

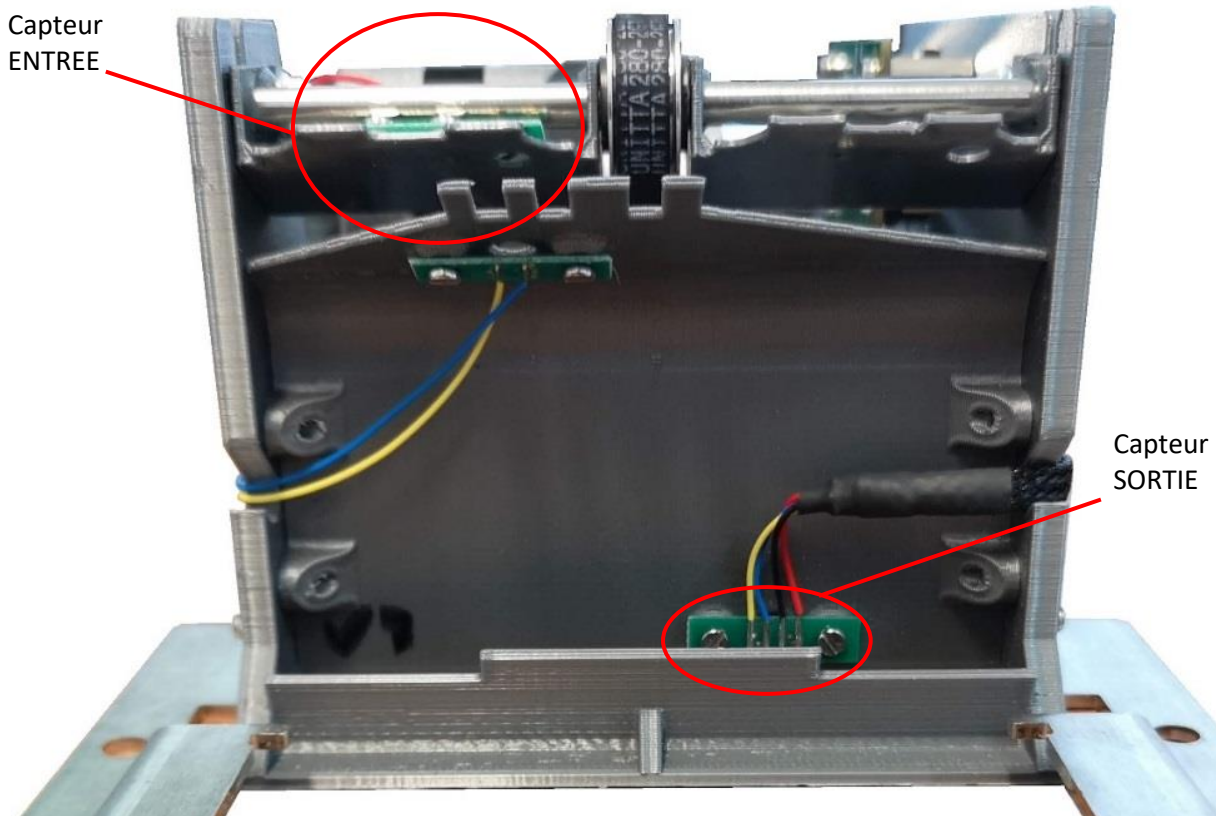
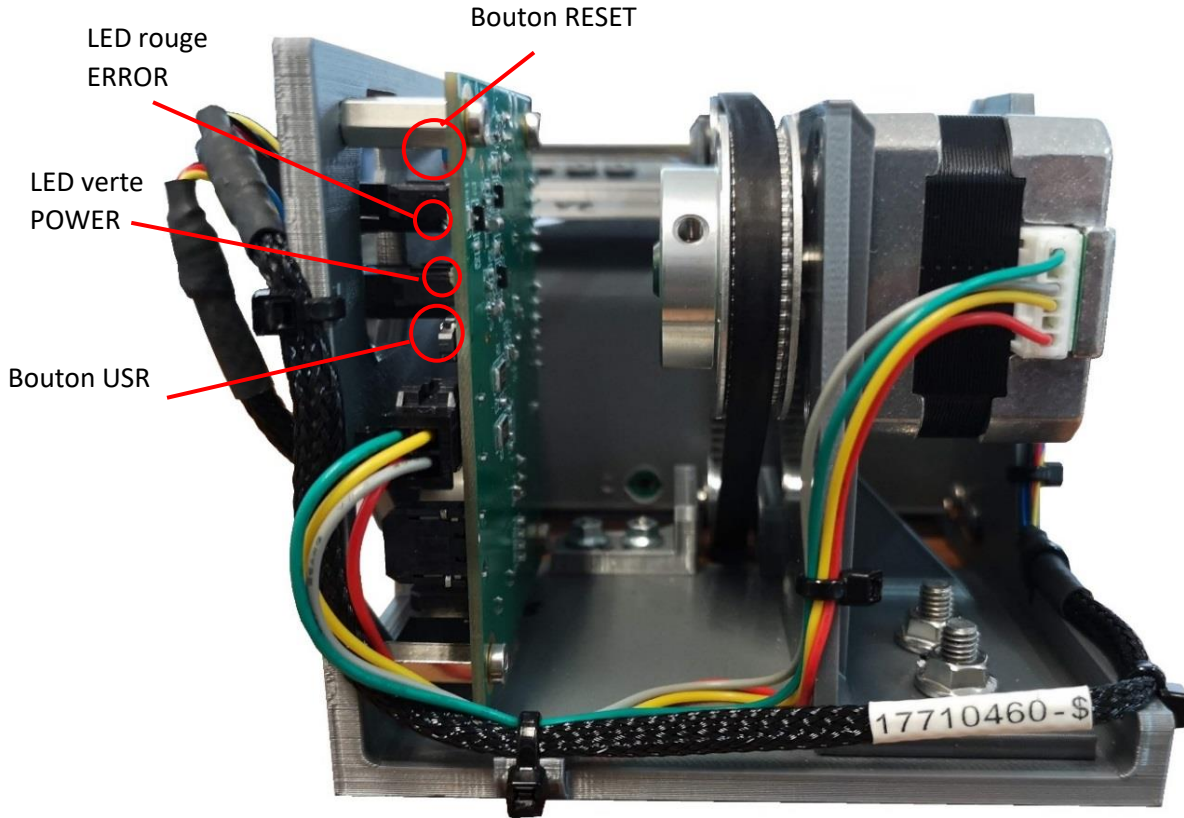
Une fois que tout est monté sur la borne, faites des tests.

Passer au minimum 1 billet

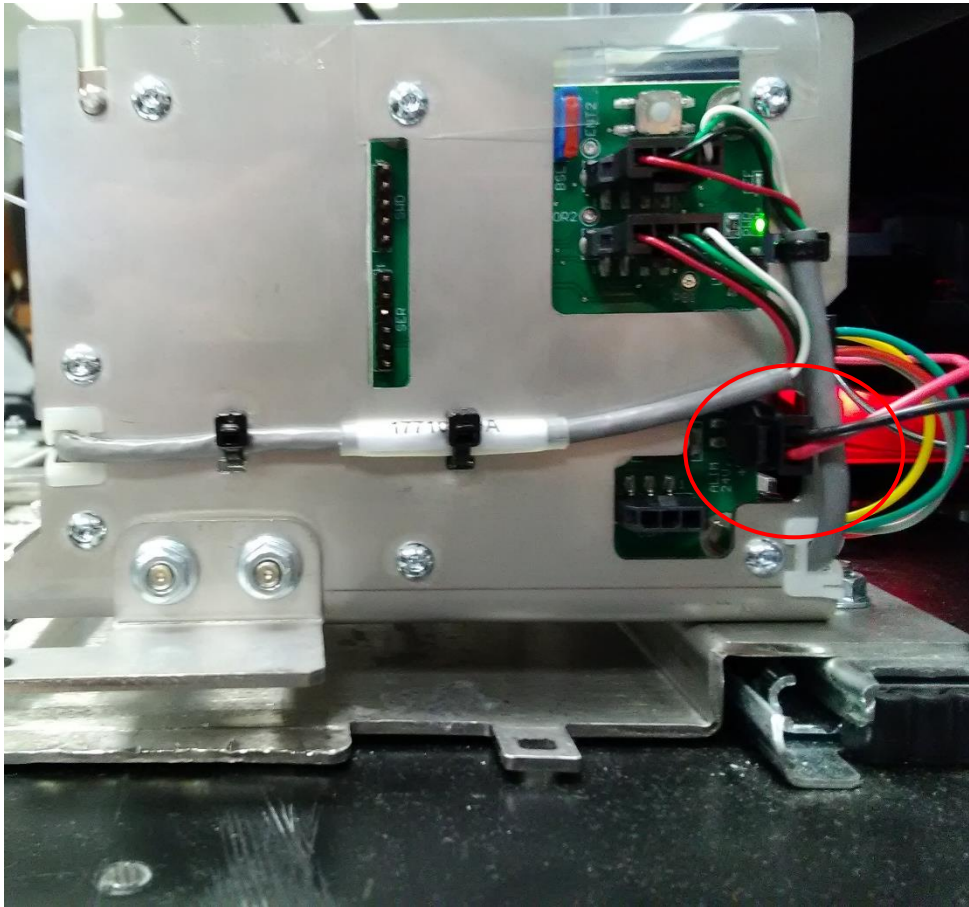
Il est préconisé d'en passer 5.

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 9/11		

4.4 INFORMATION :



NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 10/11		



Attention le connecteur d'alimentation de l'éjecteur est fragile, il faut bien appuyer sur le verrouillage pour pouvoir déconnecter l'alimentation.

5 OPTIONNEL : INSTALLATION IMPRIMANTE DEPORTEE EN RESEAU.

Sur le PC Elys installez le patch 2.6.4.27 s'il n'est pas déjà installé, afin de pouvoir utiliser l'imprimante déportée en réseau ethernet.

Pour configurer l'imprimante, voir doc « *Manuel mainteneur BTC V2 coffre* » chapitre 3.3 présent dans l'archive.

NT_2020_001	REV. : 01	NOTE TECHNIQUE	LAFON
	DATE : 31/01/20	RETROFIT BORNE TICKET CODE AVEC COFFRE	
Ancienne Réf. : xxxx	PAGE : 11/11		

6 ANNEXE

Checklist à retourner par site :

Nom du site mis à jour :	
Lafon.exe :	
Version du lecteur :	
Raccourcis mis à jour :	
Installation du billet (si le guide n'a pas été installé expliquer pourquoi) :	
Ejecteur de billet	
Test réalisé (nb ; dire si ok ou ko) :	